



# Macadam Deutschland GmbH – Account Manager (m/w/d) - Fahrzeugbewertungen & Audits, deutschlandweit, mit Entwicklungsperspektiven (Vollzeit)

## Account Manager (m/w/d) - Fahrzeugbewertungen & Audits, deutschlandweit, mit Entwicklungsperspektiven (Vollzeit).

Starten Sie Ihre Karriere durch – bei Macadam, dem führenden Unternehmen für Fahrzeugprüfung und Remarketing-Unterstützung in Europa. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir deutschlandweit einen engagierten Account Manager (m/w/d) - Fahrzeugbewertungen & Audits, mit Entwicklungsperspektiven in Vollzeit.

### Wer sind Sie?

- **Kommunikationstalent.** Sie sind der erste Ansprechpartner für unsere Kunden und pflegen eine professionelle, lösungsorientierte Kommunikation, auch in herausfordernden Situationen.
- **Beziehungsmanager.** Sie bauen vertrauensvolle Beziehungen zu bestehenden regionalen Kunden auf und entwickeln diese kontinuierlich weiter, um nachhaltige Geschäftsmöglichkeiten zu schaffen.
- **Kundenversther.** Sie verwalten eigenverantwortlich Ihre Kundenkonten und sorgen für höchste Zufriedenheit, Rentabilität und Risikominimierung.
- **Wachstumstreiber.** Sie erkennen Potenziale für Umsatzsteigerungen, identifizieren Wachstumschancen und setzen gezielt Cross- und Upselling-Möglichkeiten um.
- **Analytischer Kopf.** Sie führen regelmäßige Kundenanalysen durch und erstellen monatliche oder quartalsweise Forecasts, um die strategische Planung zu unterstützen.
- **Problemlöser.** Sie erkennen Hindernisse für das Umsatzwachstum und entwickeln pragmatische Lösungen, damit unsere Kunden und wir gemeinsam erfolgreich sind.
- **Strukturgeber.** Sie stellen ein effektives Beschwerdemanagement sicher und halten unsere Qualitätsstandards hoch.
- **Informationsdrehseibe.** Sie halten Ihre Kunden durch regelmäßige Updates und Reviews stets auf dem Laufenden.

### Wie wird Ihr Arbeitstag aussehen?

- **Kundenbeziehungen gestalten:** Sie pflegen und entwickeln bestehende Kundenbeziehungen aktiv weiter. Durch regelmäßige Kommunikation, monatliche Updates und Reviews sorgen Sie für eine starke und nachhaltige Bindung zu unseren Kunden.

**Kundenzufriedenheit sichern:** Sie bearbeiten Kundenanliegen und Herausforderungen zeitnah und identifizieren kontinuierlich Verbesserungspotenziale, um die Zufriedenheit und Loyalität unserer Kunden zu steigern.

**Lösungen umsetzen:** Sie stellen sicher, dass Kundenanforderungen pünktlich und korrekt umgesetzt werden. So nutzen Sie Wachstumspotenziale optimal und tragen direkt zur Umsatzsteigerung bei.

**Kundenstruktur verstehen:** Sie verschaffen sich einen Überblick über die Organisationsstrukturen der Kunden, um die Zusammenarbeit effizient und zielgerichtet zu gestalten.

**Ansprechpartner sein:** Sie sind die erste Kontaktperson für alle Kundenfragen und gewährleisten schnelle, zuverlässige Rückmeldungen – für eine hohe Kundenzufriedenheit.

**Forecasts erstellen:** Sie erstellen monatliche oder vierteljährliche Umsatzprognosen, insbesondere für unsere wichtigsten Kunden, und sorgen so für eine präzise und vorausschauende Planung.

## Was sind die Vorteile für Sie?

- Herzlich willkommen im Macadam-Team! Als Account Manager sind Sie ein wichtiger Teil unseres deutschlandweiten Teams und tragen maßgeblich zum Erfolg unserer Kundenbeziehungen bei.
- Ihre Vergütung orientiert sich an Ihrer Erfahrung und Qualifikation. Sie erhalten ein attraktives, marktgerechtes Gehalt sowie umfangreiche Sozialleistungen. Mit Ihren Fähigkeiten und Ihrem Engagement haben Sie bei uns die Möglichkeit, Ihr Einkommen kontinuierlich zu steigern.
- Darüber hinaus bieten wir Ihnen ein deutliches Wachstumspotenzial im Unternehmen.

## Warum zu Macadam wechseln? Weil Sie hier als Account Manager von echten Vorteilen profitieren:

- **Ihr Potenzial entfalten.** Bei Macadam sind Sie nicht auf eine Rolle festgelegt, sondern werden durch Ihre Fähigkeiten und Ihren Einsatz vorangetrieben. Zeigen Sie Initiative, und Sie eröffnen sich vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten.
- **Wirkliche Empowerment-Kultur erleben.** Wir setzen auf ein Netzwerk aus Zusammenarbeit und Expertise statt auf starre Hierarchien. Ihre Meinung zählt, Ihre Ideen werden gehört, und Ihre berufliche Entwicklung hat bei uns höchste Priorität.
- **Pionier des Fortschritts sein.** Mit eigener KI und modernsten digitalen Tools gestalten Sie Innovation aktiv mit. Ihre Vorschläge werden nicht nur aufgenommen, sondern gefördert und wertgeschätzt.

<https://www.macadam.eu>