

## Macadam – Auditor: in für Gewährleistungsaudits deutschlandweit in Vollzeit

### Auditor: in für Gewährleistungsaudits deutschlandweit in Vollzeit

*Starten Sie durch bei Macadam*

Bringen Sie Ihre Karriere auf Touren – mit Macadam, der treibenden Kraft im Bereich Gewährleistungsaudits. Wir suchen für unser Team zusätzlich zwei Auditor: innen für Gewährleistungsaudits deutschlandweit in Vollzeit.

#### Wer sind Sie?

- **Technische Fähigkeiten**

\*Sie sind ein erfahrener Automobilfachmann: frau / Werkstattmeister: in / Serviceberater: in / Gewährleistungsreferent: in oder Serviceleiter: in

\*Sie haben Berufserfahrung im Bereich des Reparatur- und Wartungsgeschäfts für Kraftfahrzeuge sowie im After Sales, sowie sehr gute Kenntnisse in Fahrzeugtechnik bezogen auf die Modelle und Reparaturtechniken.

\*Idealerweise verfügen Sie über die Erfahrung im Umfeld von BMW-Autohäusern und BMW-Fahrzeugen. Wir sind aber auch offen für Bewerber: innen mit Hintergrundkenntnissen von anderen Herstellern.

- **Dienstleister** | Wir zählen auf Ihre Dienstleistungsorientierung und Freude am Kundenkontakt in all seiner Vielfalt sowie eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise.
- **Gute Kommunikationsfähigkeiten** | Ihre Kommunikation, persönlich wie schriftlich, zeichnet sich durch eine verbindliche Freundlichkeit aus.
- **Digital Native** | Sie können sich gut auf neue digitale Tools und Computerprogramme einstellen.

#### Wie wird Ihr Arbeitsalltag aussehen?

- **Reisebereitschaft:** Neben der erforderlichen bundesweiten Bereitschaft zu einer intensiven Reisetätigkeit erwarten wir Eigenmotivation, eine strukturierte Arbeitsweise und Zuverlässigkeit. Die Stelle wird im Rahmen eines Telearbeitsplatzes (Homeoffice) besetzt.
- **Prozessüberprüfung:** Als Auditor: in überprüfen Sie im Auftrag der Hersteller die korrekte Beantragung, Abrechnung und Vergütung der Garantieanträge seitens der Autohäuser. Ihre Aufgabe umfasst dabei die Überprüfung der Prozesse und Einrichtungen im Autohaus, ein Dokumentenaudit der ausgewählten Garantieanträge sowie die Umsetzung der Ergebnisse in Maßnahmenpläne.
- **Kommunikation und Beratung:** Sie erläutern der Autohausleitung sowohl vorab das Vorgehen, als auch am Ende des Audits die Ergebnisse, Maßnahmen und ggf. auch finanzielle Rückbelastungen. Sie beraten die Autohäuser auch hinsichtlich der Optimierung der Aftersales Prozesse.
- **Berichterstattung:** Sie erstellen Auditberichte über die Kundenplattform.

#### Was sind die Vorteile für Sie?

- **Ausgeprägter Teamgeist.** Sie werden herzlich begrüßt und gehören damit zum Auditteam von Macadam Deutschland.

- **Die Entlohnung richtet sich nach der Erfahrung.** Sie erhalten ein angemessenes und marktgerechtes Gehalt sowie Sozialleistungen. Ihr Gehalt richtet sich nach Ihrer Erfahrung und wird sich mit Ihren Fähigkeiten und Ambitionen erhöhen.
- **Dienstwagen** inkl. Tankkarte auch zur privaten Nutzung.

## **Warum ein Wechsel zu Macadam? Weil Sie hier von Folgendem profitieren:**

... **Ihr Potenzial hochfahren.** Dies ist nicht nur ein Job, es ist eine Startrampe. Bei Macadam sind Sie nicht durch Ihre Rolle eingeschränkt, sondern Sie werden durch Ihr Potenzial angetrieben. Zeigen Sie Initiative, dann haben Sie fast grenzenlose Möglichkeiten. Wir sind nicht nur ein gesundes Unternehmen in voller Blüte, sondern die treibende Kraft hinter Ihrer Karriere.

... **echte Befähigung erleben.** Wir sind keine Top-Down-Hierarchie, sondern ein Netzwerk aus Befähigung und Expertise. Ihre Stimme ist uns wichtig, Ihre Ideen zählen, und Ihre Laufbahn ist eine unserer Prioritäten.

... **Pionier des Fortschritts sein.** Dank eigener KI und modernsten digitalen Tools ist Innovation unsere Luft zum Atmen. Ihre Ideen werden nicht nur angehört, sie werden gefördert und gefeiert.

<https://www.macadam.eu>