

# Macadam - Account Manager Vilvoorde

## Account Manager Vilvoorde

Lanceer jouw carrière bij Macadam, de drijvende kracht in voertuiginspecties en remarketingservice in Europa. Wij zijn op zoek naar een fulltime Account Manager om ons team in Vilvoorde te versterken.

### Wie ben je?

- **Relatiebouwer.** Met een stevige achtergrond in accountmanagement heb je een passie voor het onderhouden van relaties en het stimuleren van zakelijke groei. Je bent een natuurtalent in het identificeren van kansen en het leveren van toegevoegde waarde aan klanten.
- **Georganiseerd en zelfstandig.** Je bent bedreven in het beheren van meerdere accounts, waarbij je zorgt voor klanttevredenheid, rentabiliteit en de efficiënte afhandeling van klachten. Je floreert bij het halen van deadlines en het overtreffen van de klantverwachtingen, door zowel zelfstandig te werken alsook samen met collega's.
- **Klantgericht.** Je weet hoe je met klanten moet omgaan, hun behoeften moet aanspreken en strategieën moet ontwikkelen om het serviceniveau te verbeteren, waarbij je ervoor zorgt dat de klant altijd op de eerste plaats komt.
- **Ervaren.** Je hebt een bachelordiploma in Business, Marketing of een vergelijkbaar vakgebied en hebt 3+ jaar ervaring op het gebied van accountmanagement. Je bent vaardig in CRM-tools, Microsoft Office en je blinkt uit in communicatie, organisatie en probleemoplossing. Met een bewezen vermogen om met meerdere projecten te jongleren, ben je klantgericht en heb je ervaring in de remarketing- of auto-industrie, waarbij je altijd eersteklas service levert.

### Hoe ziet jouw werkdag eruit?

- **Accountbeheer:** Je bent het belangrijkste aanspreekpunt voor het beheren van klantrelaties, zorgt voor hun tevredenheid en behoudt de winstgevendheid van accounts.
- **Kansen creëren:** Je identificeert en creëert zakelijke kansen binnen bestaande accounts, waarbij je zorgt voor door duurzame groei.
- **Probleemoplossing:** Je pakt proactief de zorgen aan, stimuleert een hoge klanttevredenheid en verwijdert obstakels voor omzetgroei met innovatieve oplossingen. Door middel van maandelijkse beoordelingen van KPI's en feedback van klanten, zorg je ervoor dat onze klanten tevreden en betrokken blijven.

## Wat levert het jou op?

- **Hallo Team Macadam!** Maak deel uit van een snelgroeiend en dynamisch team waar jouw bijdrage wordt gewaardeerd. Je wordt hartelijk ontvangen en werkt samen met enkele van de besten in de branche.
- **Marktconforme vergoeding.** We bieden een competitief salaris op basis van je ervaring, samen met extra voordelen die zijn afgestemd op je loopbaanontwikkeling.
- **Flexibiliteit.** Geniet van de vrijheid om uw planning te beheren en er tegelijkertijd voor te zorgen dat aan de behoeften van de klant wordt voldaan.

## Waarom overschakelen naar Macadam? Omdat je hier...

... **100 % naar waarde wordt geschat.** Dit is niet zomaar een job, het is een springplank. Bij Macadam word je niet beperkt door je functie, maar gestimuleerd in je potentieel. Als je initiatief toont, is de sky the limit. We zijn niet alleen een gezond bedrijf in volle bloei, maar de drijvende kracht achter jouw ambities.

... **aangemoedigd wordt om te groeien.** Jij bent geen nummertje in onze bedrijfshiërarchie. Macadam is een netwerk van empowered werknemers en experts. Jouw stem doet ertoe, jouw ideeën tellen en jouw carrière is een van onze prioriteiten.

... **innovaties van op de eerste rij kan meevolgen.** Met inhouse AI en geavanceerde digitale tools is innovatie onze tweede natuur. Heb jij innovatieve ideeën? Dan luisteren, koesteren en vieren we ze graag!

<https://www.macadam.eu>