

Macadam – Customer Service Agent (Ayvens mission)

Macadam & Ayvens

Macadam

Macadam is een onafhankelijke expert in de automobielsector, gespecialiseerd in objectieve voertuiginspecties en schadebeoordelingen. Wij ondersteunen leasemaatschappijen, autofabrikanten en grote ondernemingen met professionele, hoogwaardige en innovatieve oplossingen.

Digitale inspectie is onze grootste kracht. We ontwikkelen onze eigen digitale inspectietools en backoffice-systemen met geavanceerde software en AI om het comfort en de efficiëntie van onze inspecteurs en klanten te vergroten. We zijn er trots op dat we hierdoor een van de marktleiders op het gebied van voertuiginspecties in Europa zijn.

Maar wat is een systeem zonder een menselijke touch? Macadam biedt zijn klanten ook andere diensten en oplossingen aan. Hieronder valt onder meer het uitbesteden van medewerkers met gespecialiseerde kennis en een goed netwerk.

Missie bij Ayvens

In deze functie ben je het gezicht van Macadam bij Ayvens (voorheen ALD Automotive & Leaseplan). Je werkt op de Ayvens-vestiging in Asse, samen met collega's van het Ayvens-kantoor.

Met meer dan 3,3 miljoen beheerde voertuigen in meer dan 44 landen biedt Ayvens full-service leasing, flexibele abonnementsdiensten, wagenparkbeheer en multimobiliteitsoplossingen aan klanten van elke omvang, waaronder grote ondernemingen, het MKB, zelfstandigen en particulieren. Door hun unieke positie te benutten om het voortouw te nemen op weg naar klimaatneutraliteit en de digitale transformatie van de sector verder vorm te geven, zijn ze goed gepositioneerd om tegemoet te komen aan de veranderende mobiliteitsbehoeften van hun klanten en hen de oplossingen te bieden die ze nodig hebben om te floreren.

Bij Ayvens geloven ze dat hun succes wordt gedreven door hun toewijding aan klanttevredenheid. Hun team zet zich in om innovatieve oplossingen en technologiegedreven diensten te leveren die hun klanten helpen zich te concentreren op hun dagelijkse bedrijfsvoering. Ayvens zet zich in voor duurzame mobiliteit en heeft dit tot een kernonderdeel van hun strategie gemaakt. Bij alles wat ze doen, laten ze zich leiden door de principes van authenticiteit, nieuwsgierigheid, toewijding en samenwerking. Ze streven naar een organisatie die divers is qua mensen en ideeën, waar iedereen zich kan ontplooiën en zichzelf kan zijn, ongeacht wie ze zijn.

Your responsibilities

- Je zorgt ervoor dat alle administratieve stappen met betrekking tot onze voertuigen aan het einde van het contract correct worden afgehandeld.
- Je behandelt vragen van klanten via ons interne e-mailsysteem
- Je verzorgt de facturering van de schade aan het einde van het contract.
- Je behandelt verzoeken van klanten om hun voertuig terug te krijgen
- Je voert telefoongesprekken met klanten
- Je weet hoe je de kwaliteit van de processen kunt verbeteren en doet voorstellen om ons systeem te verbeteren

Who are we looking for

- Je hebt een hogere opleiding in de richting van administratie gevolgd of je hebt minimaal 2 jaar werkervaring in een vergelijkbare functie.
- Je houdt van administratief werk en communiceert vlot via e-mail of telefoon.
- Je bent proactief, georganiseerd en weet je prioriteiten goed te stellen.
- Je bent klantgericht, geduldig en stressbestendig.
- Je hebt een zeer goede kennis van het Nederlands en het Frans, zowel mondeling als schriftelijk.

<https://www.macadam.eu>